Neue digitale Warmwasser-zähler

Heute haben wir bei Ihnen einen digitalen Wasserzähler zur Messung Ihres Warmwasserverbrauchs eingebaut.

Warum haben wir das gemacht?

Im Zuge der neuen Heizkostenverordnung müssen Vermieter seit Anfang 2022 jeden Mieter über die monatlichen Energieverbräuche informieren und Vergleichswerte zur Verfügung stellen.

Mit dem heutigen Einbau des digitalen Wasserzählers haben wir für Ihre Wohnung die Voraussetzungen dafür geschaffen.

Ihr Vermieter wird zusammen mit den Abrechnungsdienstleistern die digitalen Zählerdaten übernehmen, aufbereiten und Ihnen zu gegebener Zeit Ihre persönlichen Energieverbräuche zur Verfügung stellen. Um eine digitale Zählerablesung zu ermöglich, wird HAMBURG WASSER den jeweiligen Verschlüsselungscode für die Warmwasserzähler datenschutzkonform an die einzelnen Eigentümer übergeben. Ein Verzicht auf die Übermittlung der Verbrauchsinformation ist vom Gesetzgeber nicht vorgesehen.

Für Ihre jährliche Wasserabrechnung werden Sie wie gewohnt eine Ableseaufforderung für alle Ihre Wasserzähler von uns bekommen. Bitte lesen Sie die Zählerstände ab und übermitteln Sie uns die Daten über die bekannten Kommunikationswege. Eine Kurzanleitung für die Ablesung des neuen digitalen Warmwasserzählers finden Sie auf der Rückseite dieses Flyers.

IHR NEUER DIGITALER WARMWASSERZÄHLER

DISPLAY

TOUCHTASTE

Wenn Sie die Touchtaste einmal drücken,
wird der Segmenttest angezeigt. Hier können Sie sehen, ob alle Segmente des Displays einwandfrei funktionieren. Anschließend wechselt das Display automatisch zurück in die Zählerstandsanzeige.

Wenn Sie die Touchtaste erneut drücken,
werden weitere Daten angezeigt.

Mehr Informationen finden Sie in der Einbauanleitung.
Nach 30 Sekunden schaltet sich das Display wieder aus.

Tritt ein Fehler auf, zeigt das Display „STOP“ und einen Fehlercode im Wechsel mit dem Fehlerdatum an. Erklärungen der Fehlercodes finden Sie in der Einbauanleitung.

Bei einer Fehleranzeige misst der Zähler den Warmwasserverbrauch nicht mehr und muss ausgetauscht werden.