

Dein Job – wertvoll und sinnstiftend!

Für unsere Abteilung Instandhaltung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kundenberater (w/m/d) – Bereich Bauunterhaltung in Teil- oder Vollzeit (20 - 38,5 Std./Woche).

In unseren 4 Instandhaltungsteams arbeiten jeweils 3 Kolleg*innen aus dem kaufmännischen und bautechnischen Bereich eng zusammen. Gemeinsam beraten Sie unsere Mitglieder in allen technischen Belangen.

Weitere Aufgabenbereiche sind u. a.:

- ▶ Beauftragung, Koordination und Abrechnung von Instandhaltungsarbeiten,
- ▶ Wohnungsabnahmen und -übergaben,
- ▶ Kontrolle und Dokumentation von Wartungsarbeiten und Gartenpflegemaßnahmen,
- ▶ Bearbeitung von Versicherungs- und Wasserschäden,
- ▶ Nachverfolgung von Gewährleistungsmängeln,
- ▶ Erteilung von Genehmigungen für Sondereinbauten,
- ▶ Bestandsdatenpflege,
- ▶ Mitarbeit bei der Optimierung der (digitalen) Abteilungs- und Unternehmensprozesse.

Du bringst mit ...

- ▶ eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Immobilienkaufmann/-frau, Bautechniker/in oder eine vergleichbare Qualifikation,
- ▶ Freude am täglichen Kundenkontakt,
- ▶ Interesse für kaufmännische und bautechnische Sachverhalte,
- ▶ eine hohe IT-Affinität (fundierte Kenntnisse in MS-Office und idealerweise in SAP Blue Eagle sowie Immo-Office).

Wir bringen mit ...

- ▶ sinnstiftendes, familienfreundliches und modernes Arbeitsumfeld,
- ▶ Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten,
- ▶ sehr flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten,
- ▶ marktgerechtes Tarifgehalt mit Weihnachts-/Urlaubsgeld und betrieblicher Altersversorgung,
- ▶ betriebliches Gesundheitsmanagement,
- ▶ Sozialleistungen, z. B. bezahlte Betreuungstage für kranke Kinder, Betriebsfeiern, Mitarbeiterunterstützungsprogramm (EAP), Zuschuss Profiticket,
- ▶ Unterstützung bei der Wohnungssuche.

So kommen wir zusammen!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung per E-Mail an bewerbung@altoba.de. Du hast Fragen? Ute de Vries beantwortet dir diese gern, 040 / 38 90 10 – 168.



Mit ihren 120 Mitarbeitenden gestaltet die Altonaer Spar- und Bauverein eG lebenswerte Quartiere und trägt dazu bei, dass Wohnraum in Hamburg bezahlbar bleibt. Allen Mitgliedern bietet sie über ein intensives Sozialmanagement und eine Spareinrichtung weit mehr als nur ein Dach über dem Kopf.

17.000 Mitglieder, 7.000 Wohnungen, eine Genossenschaft.

altoba
seit 1892