

Sicher und schnell wechseln auf die SecureGo plus App

Anleitung zur Registrierung der SecureGo plus App

1. Installieren der SecureGo plus App

Ihre SecureGo plus App wird per Download auf Ihrem Smartphone oder Tablet installiert. Öffnen Sie hierzu auf Ihrem Endgerät den App-Store (Apple) oder den Google Play Store (Android).

Nutzen Sie die SecureGo plus App bereits bei einer Genossenschaftsbank, fügen Sie den Aktivierungscode (siehe Punkt 2) unkompliziert Ihrer SecureGo plus App hinzu. Hierfür wählen Sie in Ihrer App oben rechts „**Einstellungen**“, „**Bankverbindungen**“, „**Neue Bankverbindung hinzufügen**“, „**Meinen Aktivierungscode einscannen oder eingeben**“.

Sollten Sie noch keine SecureGo plus App installiert haben, suchen Sie im App-Store nach „SecureGo plus“ **oder** scannen Sie den unten abgedruckten QR-Code ab und installieren Sie die SecureGo plus App auf Ihrem Endgerät.



Android



iOS

Die SecureGo plus App lässt sich bei einigen Instituten für Banking und Kreditkartenzahlungen nutzen. Seien Sie deshalb nicht verwundert, wenn bei der Freischaltung beide Begriffe verwendet werden. Die altoba nutzt die SecureGo plus App nur für das altoba-eBanking.

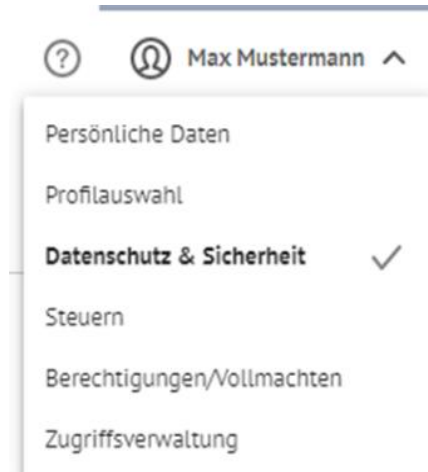
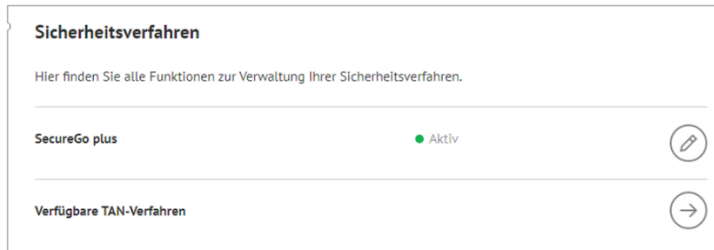
- Öffnen Sie die SecureGo plus App und wählen Sie das Feld „**Einrichten**“ aus.
- Vergeben Sie nun einen **Freigabecode**, mit dem Sie zukünftig Ihre Anmeldung und Aufträge bestätigen. Wiederholen Sie die Eingabe des Freigabecodes. Über „**Biometrie verwenden**“ haben Sie die Möglichkeit, Touch-ID zu aktivieren, um sich die Anmeldung und Freigabe künftig zu erleichtern. Bestätigen Sie anschließend mit „**Weiter**“.
- Mit der folgenden Zustimmung können Sie Diagnosedaten anonymisiert teilen. Möchten Sie nicht zustimmen, entfernen Sie die Berechtigung und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „**Weiter**“.
- Für die Aktivierung der SecureGo plus App benötigen Sie einen Aktivierungscode. Fordern Sie diesen nun im neuen altoba-eBanking an.

2. Umstellung auf SecureGo plus App im neuen altoba-eBanking

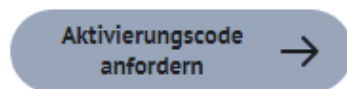
Loggen Sie sich auf Ihrem PC, Laptop oder Tablet über unsere Homepage www.altoba.de in Ihrem neuen altoba-eBanking ein. Die Zugangsdaten haben sich nicht geändert.

Auf der Startseite des altoba-eBanking finden Sie in der oberen Zeile Ihren Namen und Ihre persönlichen Daten.

- Wählen Sie den Bereich **„Datenschutz & Sicherheit“**, um die Umstellung auf SecureGo plus zu starten.
- Unter dem Menüpunkt **„Sicherheitsverfahren“** wählen Sie SecureGo plus aus.



- Fügen Sie über **„+ Gerät hinzufügen“** Ihr Endgerät hinzu. Vergeben Sie einen gewünschten Gerätenamen (z.B. die Bezeichnung Ihres Smartphones).
- Stimmen Sie den Sonderbedingungen für das altoba-eBanking sowie dem Preis- und Leistungsverzeichnis zu und fordern Sie anschließend den Aktivierungscode online oder per Post an.



SecureGo plus - Geräteverwaltung

← Gerät hinzufügen

Bitte vergeben Sie hier Ihren gewünschten Gerätenamen.

Gewünschter Gerätename 0/35

Zustimmung zu den Sonderbedingungen für das

Sonderbedingungen für das OnlineBanking

Akzeptieren der Preise gem. Preis- und Leistungs

Aktivierungscode anfordern

- Online anzeigen
- Per Post

- Sollten Sie sich den Aktivierungscode online anzeigen lassen, bleiben Sie bitte im Online-Banking angemeldet. Der Aktivierungscode wird Ihnen nach kurzer Zeit angezeigt.
- Öffnen Sie parallel Ihre SecureGo plus App und folgen Sie den weiteren Schritten.

3. SecureGo plus App starten und einrichten

- Aktivieren Sie **„Bankverbindung für Online-Banking freischalten“**.
- Wählen Sie anschließend **„Meinen Aktivierungscode einscannen oder eingeben“**. Die SecureGo plus App möchte jetzt auf Ihre Kamera zugreifen. Scannen Sie vom Bildschirm den Aktivierungscode, den Ihr altoba-eBanking anzeigt. Haben Sie die Zustimmung zum Kamerazugriff verweigert, geben Sie den Aktivierungscode bitte manuell ein.

Ihre SecureGo plus App ist nun registriert. Zukünftig erfolgen die Erstanmeldung im altoba-eBanking und alle Freigaben über die App.

Sollten Sie sich den Aktivierungscode per Post zusenden lassen, registrieren Sie sich nach Erhalt wie in Abschnitt 3 beschrieben.

Für weitere Fragen erreichen Sie unsere Beraterinnen und Berater unter 040 / 38 90 10 – 222.